

KLINIK SGM LANGENTHAL

Weissensteinstrasse 30

CH-4900 Langenthal

T +41 62 919 22 11

F +41 62 919 22 00

info@klinik-sgm.ch

klinik-sgm.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle durch die Stiftung für ganzheitliche Medizin (SGM) / Klinik SGM Langenthal (nachfolgend «SGM» genannt) auf ihrer Website angebotenen Produkte und Dienstleistungen. Mit der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen akzeptieren Sie als Kundin oder Kunde (nachfolgend «Kunde» genannt) die untenstehenden Bedingungen unverändert und vollumfänglich:

1. ANWENDUNGSBEREICH

1.1 Gegenstand dieser AGB ist die Nutzung der Produkte und Dienstleistungen, die die SGM dem Kunden auf ihrer Website zur Verfügung stellt.

1.2 Bei der Beanspruchung einzelner Dienstleistungen und Produkte wird der Kunde aufgefordert, seine Zustimmung zu den AGB mittels Aktivierung eines entsprechenden Eingabefeldes auf den entsprechenden Angebotsseiten zu wiederholen.

2. LEISTUNGEN

2.1 Die SGM stellt sowohl kostenlose wie auch kostenpflichtige Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung. Das aktuelle Leistungsangebot ist auf der Website der SGM beschrieben.

2.2 Für sämtliche Produkte und Dienstleistungen gelten die jeweils auf der Website publizierten Konditionen. Der Kunde wählt die von der SGM zu erbringenden Dienstleistungen aus dem zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme vorhandenen Leistungsangebot aus.

3. BESTELLUNG ÜBER DEN WEBSHOP

3.1 Die SGM betreibt auf ihrer Website einen Online-Shop für kostenlose und kostenpflichtige Produkte und Dienstleistungen.

3.2 Zur Bestellung von Produkten und Dienstleistungen trifft der Kunde seine Auswahl im Webshop. Die getroffene Auswahl wird in einem Formular zusammenfassend angezeigt. Der Kunde schliesst die Bestellung der angezeigten Produkte mit Übermittlung des Bestellformulars ab. Er erhält nach Eingang der Bestellung eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail.

3.3 Die Bestellung ist die verbindliche Offerte des Kunden zum Bezug der Produkte. Der Versand der Produkte durch die SGM resp. die Anmeldebestätigung zu einer Veranstaltung stellt die Annahme der Offerte durch die SGM dar.

4. LIEFERUNG

4.1 Die Lieferung erfolgt innerhalb der Schweiz. Bei Lieferung ins Ausland fallen

höhere Versandkosten an, die dem Kunden in Rechnung gestellt werden. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich per B-Post.

4.2 Bei kostenpflichtigen Produkten bleibt die SGM bis zum Zahlungseingang Eigentümerin der gelieferten Produkte.

5. PREISE UND VERSANDKOSTEN

5.1 Massgebend sind die aktuellen Preisangaben der SGM. Ohne andersgeltende Angaben verstehen sich die Preise in Schweizer Franken (CHF), inkl. MwSt., zuzüglich Versandkosten (Porto und Verpackung).

5.2 Für kostenpflichtige Veranstaltungen gelten die in der jeweiligen Ausschreibung angegebenen Teilnahmegebühren. Diese sind vor Beginn der Veranstaltung auf das angegebene Konto der SGM zu überweisen.

6. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

6.1 Der Kunde hat die Möglichkeit, Zahlungen und Spenden über das Online-Zahlungsportal der SGM zu tätigen. Wird eine Rechnung ausgestellt, ist diese innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt ohne Abzüge zu begleichen.

7. RÜCKGABERECHT

7.1 Der Kunde hat das Recht, die Produkte innert 14 Tagen ab Datum der Rechnung auf eigene Kosten an die SGM zu retournieren. Zurückgenommen werden grundsätzlich nur Produkte, die in einwandfreiem Zustand sind und vollständig, mit der Originalbeschriftung und der Originalverpackung retourniert werden.

7.2 Hat der Kunde den Betrag bereits bezahlt, wird dieser von der SGM rückvergütet. Auf Wunsch des Kunden kann der Betrag auch in eine Spende an die SGM umgewandelt werden.

8. GEWÄHRLEISTUNG

8.1 Die SGM erbringt ihre Leistungen sorgfältig und fachgerecht.

8.2 Die SGM ist stets bemüht, Produkte und Dienstleistungen realitätsnah abzubilden und den Kunden ausreichend zu informieren. Dennoch kann die SGM nicht garantieren und leistet keine Gewähr, dass die Abbildungen und Beschreibungen von Produkten, die Angabe von Preisen und weitere über die Website abrufbare Informationen richtig, vollständig und aktuell sind.

9. HAFTUNG

9.1 Die SGM haftet nur für rechtswidrige Absicht und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit sowie indirekte Schäden oder Folgeschäden ist jede Haftung ausdrücklich ausgeschlossen.

9.2 Im Weiteren ist jegliche Haftung ausgeschlossen für Schäden, die aufgrund höherer Gewalt entstehen. Als höhere Gewalt gelten insbesondere hoheitliche Anordnungen und Zwangsmassnahmen, unvorhersehbare Systemausfälle, Unterbrechungen von Kommunikationsnetzwerken, Aufruhr und andere Gründe für eine vorübergehende Unmöglichkeit der Leistungserbringung durch die SGM, wie namentlich Grippewellen, Pandemien u.a.

10. DATENSCHUTZ

10.1 Die SGM sorgt für den Datenschutz und die Datensicherheit in ihrem Einflussbereich. Sie geht mit allen Personendaten sorgfältig um. Sie trifft angemessene organisatorische und

technische Massnahmen zum Schutz gegen unbefugtes Bearbeiten der Daten und verwendet diese Daten ausschliesslich zum Zweck der Erbringung ihrer Dienstleistungen für den Kunden.

10.2 Vorbehaltlich behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen gibt die SGM Daten aus dem Webshop nicht an Dritte weiter. Die SGM bewahrt Daten nur so lange auf, als sie von Gesetzes wegen dazu verpflichtet ist.

11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

11.1 Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB nichtig sein, so wird dadurch die

Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht tangiert. Die nichtige Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der nichtig erklärten Bestimmung am nächsten kommt.

11.2 Die SGM behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf der Website

der SGM zugänglich gemacht und treten 30 Tage nach ihrem Aufschalten in Kraft.

11.3 Auf diese AGB und allfällige aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis zwischen

der SGM und dem Kunden entstehende Streitigkeiten ist ausschliesslich materielles Schweizer Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist das Regionalgericht Emmental-Oberaargau in Burgdorf. Alternativ ist die SGM berechtigt, den Kunden an dessen Domizil zu belangen.